

Trin nr.	Trin-navn	Aktivitet	Supplerende bemærkning	Hjælpe-midler
1	Forberedelse	Forberedelsen og planlægningen af forhandlingen er ekstrem vigtig.	Det er meget vigtigt at vide, hvem man forhandler med – brug inter-sentanalysen – og forstå modpartens situation, og hvad denne vil opnå.	Tjekliste: Forhand-ling
2	Forhand-lingen	Selve forhandlingens forløb afhænger af, om det er en konkurrerende eller en samarbejdende forhandling.		Tjekliste: Forhand-ling

FIGUR 3.12.2  
 Hvordan værktøjet benyttes.